

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和6年12月5日					利用児童数	28人	回収数	21
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない					
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3		1	・やや手狭だと感じるが外出を積極的におこなっているため補えている ・外での活動もあるので子どもにとって良い気分転換になっている	・スペースが狭いので、なるべく戸外にてで身体を動かせるようにしています。 ・狭い空間を生かしてできる事を考えておこなっております		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		3	・何人いて等、実際の様子を見た事がないので評価ができない ・名前と分からないスタッフもいる	・送迎時などにきちんと名前を名乗るようにし保護者の方にも顔と名前がわかるようにしていきます		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	5		1	・わかりやすい生活空間になっていると思う	階段がありますが、危険がないように必ず職員がつくようにしております。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			1	・建物が比較的新しく、全体的に清潔感	毎日、朝と夕には必ず清掃と消毒をおこなっております。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1		1	・今の状況を的確にみて必要な支援をしてくれている	引続き今後も子ども達の特性に注視しきちんとした支援をおこなっていききたいと思います		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2		5	プログラムの予定表を毎月いただきたい	毎月のプログラムを作成しました。		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1		1	・困りごとに応じてどのように対応していけばいいか家庭と連携して考えてくれている	指導員を含め個々にあった計画を作成していきます		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			4	・具体的な支援内容が設定されている	きちんと項目ごとに設定していきます		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		1	HUGの内容だけではちょっとわからない。いつ同じ写真の為	写真だと変化が感じられないかと思うので、プログラムをきちんと公表をし連絡帳の様子を記載していきたいと思います		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2	4	10	・児童館や公園などの同じ空間で遊ぶことは多い	今後、地域での活動が取り入れられるように発案中です		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	6	5	8				
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	6	1	2	・寄り添って話を聞いてくれて話しやすい ・送迎時に子どもの様子を教えてくれる	送迎時に保護者の方と話ができるようにしておりますが、必要に応じては面談を取り入れていきたいです		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	5	11				
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		2	迅速ではあるが対応に疑問が残ることがある。	意見をふまえて改善できるようにしてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		1	・できたらその日のおやつを教えてください	連絡帳や送迎時のお伝えができるようにしていきます		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20			1	・LINEで連絡できるの助かります ・様子を口頭で教えて欲しい	LINEを引続き活用していきます。その日の様子などは送迎時に口頭で伝えられるようにしていきます		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3	4	訓練しているかわかりません	定期的におこなっておりますが、今後は予定などを事前にお知らせができるようにしていきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19		2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21			・行渋りもなく帰宅時はいつも機嫌よく満足そう。	ありがとうございます。これからは職員一同、力を合わせて子ども達が安心・安全で楽しく通所してもらえるよう頑張っていきます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21			・とても心地の良い場所を提供していただきありがとうございます	ありがとうございます。これからは職員一同、力を合わせて子ども達が安心・安全で楽しく通所してもらえるよう頑張っていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	21			・子に対する支援は満足。事務的な部分の改善・向上を期待	意見をふまえ改善できるようにしてまいります。